

GUIDE D'INSPECTION

Les termes et conditions de la garantie Diamond-Kote « Inhibiteur de Corrosion » requiert une **inspection annuelle** dans un Centre de Service autorisé par Diamond-Kote. L'inspection doit être faite dans les 90 jours avant ou après la date anniversaire du traitement original.

Pourquoi une inspection?

- 1) Pour détecter les signes de corrosion dès le début et ainsi recommander des mesures correctives.
- 2) Pour sensibiliser et conseiller les clients sur certains aspects de l'entretien de leur véhicule.
- 3) Pour retoucher les endroits où l'Inhibiteur de Corrosion peut avoir été enlevé. (Les retouches sont au frais du client et N'EST PAS couvert sous la garantie Diamond-Kote)

SVP contacter Diamond-Kote au 1-800-663-1708 si vous désirez obtenir de plus ample renseignement

COMMENT JE PERFORME UNE INSPECTION DIAMOND-KOTE « INHIBITEUR DE CORROSION » ?

Certificat de Garantie – Vérifier le certificat de garantie du client et remplir la carte d'inspection si fourni par le client. Si aucune carte d'inspection est disponible, vous pouvez utiliser un « bon de travail » ou autre document similaire.

SVP, fournir les renseignements suivants sur la carte d'inspection / "bon de travail":

- a) Le numéro d'enregistrement de garantie (vous trouverez ce numéro dans le coin droit du certificat de garantie ou sur la carte de rappel reçu par le client, la première année)
- b) Nom et Prénom du client (En majuscule, SVP)
- c) La marque et modèle du véhicule
- d) Numéro de série du véhicule
- e) Kilométrage du véhicule
- f) Date d'inspection (Es-ce que la garantie est expirée ou dans les 30 jours de période de grâce accordé pour l'inspection?)

Inspection visuelle

- Inspectez bien les roues, ailes, ouvrir toutes les portes, malle et capot (SVP prendre note que le bas des fenêtres en montant, incluant le toit, N'EST PAS COUVERT par la garantie Diamond-Kote)
- Inspectez les drains dans les portes afin de s'assurer qu'ils ne sont pas bloqués ou pour tout signe de poussière de corrosion.

Corrosion autour des joints

- Grattez et appuyez sur les différentes régions afin de s'assurer si la corrosion est en surface ou a perforé. Si il y a perforation, contactez le département des réclamations Diamond Kote au 1-800-663-1708 pour instructions.

Corrosion autour des ornements

- Grattez et appuyez autour des ornements (moulures, miroirs, pentures, etc...) pour déterminer la nature de la corrosion.

Eraflure et dommage a la carrosserie

- Aviser le client que ces items sont sa responsabilité et doivent être réparé le plus tôt possible afin de garder la garantie valide. Notez les problèmes sur la carte d'inspection et mentionner au client que vous pouvez lui fournir un estimer du coût des réparations.

Corrosion avec Perforation

- La corrosion du métal de l'intérieur vers l'extérieur est couverte par la garantie Diamond Kote. Toutes surface avec corrosion ou dommage à la carrosserie DOIT être portés à l'attention du client et réparé le plus rapidement possible. Si ces réparations ne sont pas effectuées, la garantie Diamond Kote pourrait être annulé.

Inspection sous le véhicule

- En montant le véhicule sur le pont élévateur, regardez sous le véhicule pour vérifier si il y a apparence de corrosion et aussi si il y a des matériaux manquant du a l'abrasion de la route. Re-appliquer le produit si nécessaire.
- Remplir le reste de la carte d'inspection en ajoutant tout commentaires important et en apportant a l'attention du client tout problèmes nécessitent des réparations et date a laquelle ces problèmes doivent être résolues. Donnez la carte au client pour ses dossiers.

Module de Corrosion

- Vérifiez que la lumière verte clignote
- Les lumière "fault" et "inspection" sont toutes deux allumées. Nettoyer la rouille sur les anodes et inspecter la dégradation de celles-ci pour déterminer si elles doivent être remplacées.
- Si la lumière "Battery low" est allumée, la batterie du véhicule doit être recharge ou remplace.
- Si la lumière "fault " est allumée, lire le guide d'installation pour voir quelles peuvent être les causes.

Diamond Kote Inspection Cards

- Le client doit conserver toutes les cartes d'inspection ou bon de réparation.
- Pour ouvrir une réclamation. le client doit avoir en sa possession toutes les cartes d'inspections valides.
- Une copied u bon de réparation d'un concessionnaire avec la date clairement indiquée est accepte comme prevue d'inspection.

ES-CE QU'IL Y A AUTRE CHOSE QUE JE DEVRAIS SAVOIR?

- Informez le client de tout problèmes possible.
- Si nécessaire, prendre rendez-vous avec le client pour un estimer des réparations et prenez des photos des endroits a problèmes sur le véhicule.
- **SI LE CLIENT LE DESIRE, IL/ELLE PEUT NOUS ENVOYER PAR TELECOPIEUR OU PAR LA POSTE UNE COPIE DE LEUR PREUVE D'INSPECTION POUR QU'ON PUISSE L'AJOUTER À LEUR DOSSIER.**

TELECOPIEUR: 604-922-9758

Ou par la poste

P.O. BOX 91880

WEST VANCOUVER B.C.

V7V 4S4

N'hésitez pas à nous contacter au 1-800-663-1708 si vous avez des questions

GUIDE D'INSPECTION

Les termes et conditions de la garantie Diamond-Kote « Inhibiteur de Corrosion » indique qu'une inspection annuelle dans un Centre de Service autorisé par Diamond-Kote est requise. L'inspection doit être faite dans les 90 jours avant ou après la date anniversaire du traitement original.

Pourquoi une inspection?

- 4) Pour détecter les signes de corrosion dès le début et ainsi recommander des mesures correctives.
- 5) Pour sensibiliser et conseiller les clients sur certains aspects de l'entretien de leur véhicule.
- 6) Pour retoucher les endroits où l'Inhibiteur de Corrosion peut avoir été enlevé. (Les retouches sont au frais du client et NE SONT PAS couverts sous la garantie Diamond-Kote)

SVP contacter Diamond-Kote au 1-800-663-1708 si vous désirez obtenir de plus amples renseignements

COMMENT JE PERFORME UNE INSPECTION DIAMOND-KOTE « INHIBITEUR DE CORROSION » ?

Certificat de Garantie – Vérifier le certificat de garantie du client et remplir la carte d'inspection si fourni par le client. Si aucune carte d'inspection est disponible, vous pouvez utiliser un « bon de travail » ou autre document similaire.

SVP, fournir les renseignements suivants sur la carte d'inspection / "bon de travail":

- g) Le numéro d'enregistrement de garantie (vous trouverez ce numéro dans le coin droit du certificat de garantie ou sur la carte de rappel reçue par le client, la première année)
- h) Nom et Prénom du client (En majuscule, SVP)
 - i) La marque et modèle du véhicule
 - j) Numéro de série du véhicule
 - k) Kilométrage du véhicule
- l) Date d'inspection (Est-ce que la garantie est expirée ou dans les 30 jours de période de grâce accordés pour l'inspection?)

Inspection visuelle

- Inspectez bien les roues, ailes, ouvrir toutes les portes, malle et capot (SVP prendre note que le bas des fenêtres en montant, incluant le toit, NE SONT PAS COUVERTS par la garantie Diamond-Kote)
- Inspectez les drains dans les portes afin de s'assurer qu'ils ne sont pas bloqués ou pour tout signe de poussière de corrosion.

Corrosion autour des joints

- Grattez et appuyez sur les différentes régions afin de s'assurer si la corrosion est en surface ou a perforé. Si il y a perforation, contactez le département des réclamations Diamond Kote au 1-800-663-1708 pour instructions.

Corrosion autour des ornements

- Grattez et appuyez autour des ornements (moulures, miroirs, pentures, etc...) pour déterminer la nature de la corrosion.

Eraflure et dommage à la carrosserie

- Aviser le client que ces items sont sa responsabilité et doivent être réparés le plus tôt possible afin de garder la garantie valide. Notez les problèmes sur la carte d'inspection et mentionner au client que vous pouvez lui fournir un estimé du coût des réparations.

Corrosion avec Perforation

- La corrosion du métal de l'intérieur vers l'extérieur est couverte par la garantie Diamond Kote. Toute surface avec corrosion ou dommage à la carrosserie DOIT être portée à l'attention du client et réparée le plus rapidement possible. Si ces réparations ne sont pas effectuées, la garantie Diamond Kote pourrait être annulée.

Inspection sous le véhicule

- En montant le véhicule sur le pont élévateur, regardez sous le véhicule pour vérifier si il y a apparence de corrosion et aussi si il y a des matériaux manquant dû à l'abrasion de la route. Re-appliquer le produit si nécessaire.
- Remplir le reste de la carte d'inspection en ajoutant tout commentaires importants et en apportant à l'attention du client tout problèmes nécessitent des réparations et la date à laquelle ces problèmes doivent être résolus. Donnez la carte au client pour ses dossiers.

Module de Corrosion

- Vérifiez que la lumière verte clignote
- Les lumières "fault" et "inspection" sont toutes deux allumées. Nettoyer la rouille sur les anodes et inspecter la dégradation de celles-ci pour déterminer si elles doivent être remplacées.
- Si la lumière "Battery low" est allumée, la batterie du véhicule doit être rechargée ou remplacée.
- Si la lumière "fault" est allumée, lire le guide d'installation pour voir quelles peuvent être les causes.

Diamond Kote Inspection Cards

- Le client doit conserver toutes les cartes d'inspection ou bons de réparation.
- Pour ouvrir une réclamation le client doit avoir en sa possession toutes les cartes d'inspection valides.
- Une copie du bon de réparation d'un concessionnaire avec la date clairement indiquée est acceptée comme preuve d'inspection.

ES-CE QU'IL Y A AUTRE CHOSE QUE JE DEVRAIS SAVOIR?

- Informez le client de tout problèmes possibles.
- Si nécessaire, prendre rendez-vous avec le client pour un estimé des réparations et prenez des photos des endroits à problème sur le véhicule.
- **SI LE CLIENT LE DESIRE, IL/ELLE PEUT NOUS ENVOYER PAR TELECOPIEUR OU PAR LA POSTE UNE COPIE DE LEUR PREUVE D'INSPECTION POUR QU'ON PUISSE L'AJOUTER À LEUR DOSSIER.**

TELECOPIEUR: 604-922-9758

Ou par la poste

P.O. BOX 91880

WEST VANCOUVER B.C.

V7V 4S4

N'hésitez pas à nous contacter au 1-800-663-1708 si vous avez des questions

